

Algemene voorwaarden PAWventures Uitlaatservice

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij

uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden: PAWventures Uitlaatservice, gevestigd aan Bloemenschans 3 te Voorhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 98437259;
2. Opdrachtgever: de eigenaar van de hond die met PAWventures Uitlaatservice een overeenkomst is aangegaan;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PAWventures Uitlaatservice en de opdrachtgever, waarbij PAWventures Uitlaatservice de hond van de opdrachtgever tegen een vergoeding op de afgesproken dag(en) uitlaat;
4. Hond: de hond(en) van de opdrachtgever welke door PAWventures Uitlaatservice uitgelaten wordt/worden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en PAWventures Uitlaatservice, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als PAWventures Uitlaatservice.
2. PAWventures Uitlaatservice heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de opdrachtgever, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
3. Indien PAWventures Uitlaatservice niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PAWventures Uitlaatservice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van PAWventures Uitlaatservice is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden PAWventures Uitlaatservice niet.
4. PAWventures Uitlaatservice heeft het recht haar prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Betaling van een rittenkaart of wandeling geschiedt vooraf. Uiterlijk 48uur voor de (eerste) ophaaldag.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd en opzegging

1. De overeenkomst komt tot stand nadat PAWventures Uitlaatservice en de opdrachtgever de Uitlaatovereenkomst hebben ondertekend.
2. De overeenkomst voor een rittenkaart wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders is afgesproken.
3. Beide partijen kunnen de overeenkomst rittenkaart te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn doormiddel van een aflopende rittenkaart. De opzegtermijn is niet van toepassing als de hond komt te overlijden.
4. Indien er gebruikt wordt gemaakt van een sleutel om de woning te kunnen betreden, dient er een sleutelovereenkomst getekend te worden door de opdrachtgever en PAWventures.
5. Indien de eigenaar geen gebruik meer wenst te maken van de uitlaatservice, zal PAWventures binnen een termijn van 2 weken na opzegging de sleutel persoonlijk retourneren aan de eigenaar



Algemene voorwaarden PAWventures Uitlaatservice

Artikel 5 – Wandelingen

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en PAWventures Uitlaatservice kan worden aangegaan op basis van een 5 of 10 rittenkaart. Naast de rittenkaart is het mogelijk losse wandelingen in te plannen.
2. Rittenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
3. De wandelingen gaan per 20 minuten, 30 minuten, 45 minuten of 60 minuten. Alleen in overleg en schriftelijk afgelegd kan er een wandeling van 60 minuten naar een buitengebied plaats vinden.
4. Met een rittenkaart wordt er voor 52 weken per jaar een plek gereserveerd in de PAWventures Uitlaatservice. PAWventures Uitlaatservice is alleen gesloten op de volgende feestdagen:
Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Eerste Paasdag, Tweede Paasdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Er wordt geen wandeling in rekening gebracht wandeling op een feestdag valt.
5. Voor het afzeggen van een wandeling zie artikel 9.4.

Artikel 6 – Afwezigheid en vakantie

1. PAWventures heeft het recht om gedurende vakantieperioden of andere geplande afwezigheden de uitlaatservice tijdelijk op te schorten. PAWventures zal de opdrachtgever hier tijdig, minimaal 3 weken van te voren op de hoogte stellen.
2. PAWventures Uitlaatservice is niet verantwoordelijk voor het verzorgen van vervanging tijdens de periode van afwezigheid. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om, indien gewenst, zelf passende vervanging te regelen.
3. Tijdens de afwezigheid zal er geen wandeling in rekening worden gebracht en worden eventuele aflopende rittenkaarten in einddatum verlengd.

Artikel 7 – Gedrag van de hond

1. PAWventures Uitlaatservice behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke weigering in kennis gesteld.

Artikel 8 – Gezondheid

1. De hond dient vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen.
2. De opdrachtgever zal PAWventures Uitlaatservice zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen voorafgaand aan het uitlaten van de hond aan PAWventures Uitlaatservice kenbaar te worden gemaakt. Bij ziekte of beperkingen wordt er ter plekke bepaald of de hond mee kan met de wandeling.
3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt PAWventures Uitlaatservice om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 9 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht de Uitlaatovereenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens PAWventures Uitlaatservice voor schade die ondervonden wordt die veroorzaakt wordt door de hond. Uiteraard zal PAWventures Uitlaatservice er alles aan doen om de schade te voorkomen.
3. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de ophaallocatie op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen, dan worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Bij verhindering dient de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij PAWventures Uitlaatservice. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeling zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat PAWventures Uitlaatservice toegang heeft tot de overeengekomen ophaallocatie waar de hond zich bevindt.



Algemene voorwaarden PAWventures Uitlaatservice

6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar van de hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. PAWventures Uitlaatservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
8. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
9. Indien de locatie waar de hond opgehaald wordt dient te worden wijzigd, dan dient de opdrachtgever PAWventures Uitlaatservice daarvan vooraf op de hoogte te stellen.
10. Indien de eigenaar schriftelijk akkoord heeft gegeven dat de hond tijdens de wandeling los mag lopen, ervaart de eigenaar de bijbehorende risico's
11. De hond dient een degelijke halsband of tuig te dragen.

Artikel 10 – Uitvoering van de overeenkomst

1. PAWventures Uitlaatservice zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. De opdrachtgever wordt (indien nodig) door PAWventures Uitlaatservice op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van PAWventures Uitlaatservice valt.
3. PAWventures Uitlaatservice heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van extreme weersomstandigheden, zoals extreme regenval, harde wind vanaf windkracht 8, extreme onweer of extreme hitte. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke afzegging of staking in kennis gesteld.
4. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door PAWventures Uitlaatservice met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond.
5. PAWventures Uitlaatservice heeft te alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst b.v. in geval van onacceptabel of gevaarlijk gedrag van de hond.
6. PAWventures Uitlaatservice zal op de afgesproken dagen de hond uitlaten.
7. PAWventures Uitlaatservice kan niet aan de overeenkomst gehouden worden in geval van een overmachtssituatie, zie ook artikel 15. De wandeling wordt niet in rekening gebracht. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een overmachtssituatie in kennis gesteld.

Artikel 11 – Privacy wetgeving

1. PAWventures Uitlaatservice verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat.

Artikel 12 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat door PAWventures Uitlaatservice tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's van de hond worden gemaakt en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van PAWventures of openbaar worden gemaakt via social media. De opdrachtgever kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de opdrachtgever vermeld worden.

Artikel 13 – Facturatie en betalingen

1. PAWventures Uitlaatservice stuurt de opdrachtgever periodiek voorafgaand aan de volgende rittenkaart de factuur. Losse wandelingen worden apart gefactureerd.
2. Door het aangaan van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om het vastgestelde bedrag te betalen.
3. Betaling van een strippenkaart of losse wandeling geschiedt vooraf. Uiterlijk 48 uur vóór de eerste ophaaldag.
4. In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever, is PAWventures Uitlaatservice gemachtigd de wandeling niet door te laten gaan.
5. Er vindt geen restitutie plaats op reeds gekochte rittenkaarten.



Algemene voorwaarden PAWventures Uitlaatservice

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. PAWventures Uitlaatservice kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15.2.
2. PAWventures Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PAWventures Uitlaatservice is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. PAWventures Uitlaatservice kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de hond tijdens de periode dat PAWventures Uitlaatservice de hond onder zich heeft, ziek wordt, gewond raakt, komt te overlijden of wegloopt. Indien de hond is weggelopen, dan zal PAWventures Uitlaatservice zich maximaal inspannen om de hond terug te vinden.
4. PAWventures Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade.

Artikel 15 – Overmacht

1. PAWventures Uitlaatservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens PAWventures Uitlaatservice de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van PAWventures Uitlaatservice dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de opdrachtgever aan PAWventures Uitlaatservice kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De aansprakelijkheid van PAWventures Uitlaatservice is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 14.

De opdrachtgever verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

PAWventures Uitlaatservice

Opdrachtgever

.....

.....

.....

.....