

Algemene voorwaarden PAWventures Dierenoppas

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij

uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden: PAWventures Dierenoppas, gevestigd aan Bloemenschans 3 te Voorhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 98437259;
2. Opdrachtgever: de eigenaar van het huisdier die met PAWventures Dierenoppas een overeenkomst is aangegaan;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen PAWventures Dierenoppas en de opdrachtgever, waarbij PAWventures Dierenoppas het huisdier van de opdrachtgever tegen een vergoeding op de afgesproken dag(en) verzorgd;
4. Huisdier: het huisdier(en) van de opdrachtgever welke door PAWventures Dierenoppas verzorgd wordt/worden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en PAWventures Dierenoppas, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als PAWventures Dierenoppas.
2. PAWventures Dierenoppas heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de opdrachtgever, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
3. Indien PAWventures Dierenoppas niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PAWventures Dierenoppas in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van PAWventures Dierenoppas is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden PAWventures Dierenoppas niet.
4. PAWventures Dierenoppas heeft het recht haar prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Betaling van een rittenkaart of wandeling geschiedt vooraf.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat PAWventures Dierenoppas en de opdrachtgever de overeenkomst hebben ondertekend.
2. Indien er gebruikt wordt gemaakt van een sleutel om de woning te kunnen betreden, dient er een sleutelovereenkomst getekend te worden door de opdrachtgever en PAWventures.
3. Doormiddel van de overeenkomst wordt de looptijd van de verzorgingsperiode vastgesteld. Bij herhaling zal er een verkorte versie van de overeenkomst worden gestuurd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. PAWventures Dierenoppas verzorgt de huisdier(en) dagelijks volgens afspraak (voeding, water, aandacht, verschonen van kattenbak of verblijf en toediening van medicatie indien afgesproken).
2. PAWventures Dierenoppas gaat zorgvuldig om met huissleutels van opdrachtgever: geen duplicatie, geen herkenbare labeling en veilige bewaring. Sleutels worden na afloop geretourneerd zoals overeengekomen. Bij verlies of diefstal wordt opdrachtgever direct geïnformeerd. Gevolgschade is voor rekening van PAWventures Dierenoppas.



Algemene voorwaarden PAWventures Dierenoppas

3. Doormiddel van de overeenkomst wordt de looptijd van de verzorgingsperiode vastgesteld. Bij herhaling zal er een verkorte versie van de overeenkomst worden gestuurd.
4. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door PAWventures Dierenoppas met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het betreden van het huis om het huisdier te verzorgen. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van het huisdier.
5. Bij ziekte of ongeval van het dier neemt PAWventures Dierenoppas eerst contact op met opdrachtgever of aangewezen contactpersoon. Bij geen reactie na herhaalde pogingen handelt PAWventures Dierenoppas naar eigen inzicht.
6. In levensbedreigende situaties voor het dier heeft PAWventures Dierenoppas het recht direct een dierenarts te bezoeken. Kosten van dierenarts zijn volledig voor rekening van opdrachtgever.
7. Indien huisdieren tijdens de oppasperiode buiten mogen komen en gedurende 2 dagen niet worden gezien, zal opdrachtnemer zich inspannen om het dier te lokaliseren. Tijd en eventuele materialen worden aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 6 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht het overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens PAWventures Dierenoppas voor schade die ondervonden wordt die veroorzaakt wordt door het huisdier. Uiteraard zal PAWventures Dierenoppas er alles aan doen om de schade te voorkomen.
3. Opdrachtgever zorgt voor voldoende aanwezigheid van alle benodigde materialen (voer, grit, medicijnen, stro, etc.) voor de gehele periode.
4. Indien materialen moeten worden aangevuld, worden zowel materiaalkosten als tijdsinvestering doorberekend aan opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verstrekt contactgegevens van de dierenarts en zorgt dat er een reismandje beschikbaar is.
6. Het huisdier moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar van het huisdier te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn huisdier aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. PAWventures Dierenoppas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vies huisdier.
8. Huisdieren dienen vrij te zijn van vlooiën en wormen. Bij constatering van vlooiën zal PAWventures Dierenoppas het dier behandelen op kosten van opdrachtgever.
9. Opdrachtgever verstrekt een noodnummer waarop hij/zij bereikbaar is én gegevens van een contactpersoon in Nederland die beslissingsbevoegd is in noodgevallen (zoals ziekte van het dier, schade aan woning, etc.).

Artikel 7 – Privacy wetgeving

1. PAWventures Uitlaatservice verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat.

Artikel 8 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat door PAWventures Dierenoppas tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's van het huisdier worden gemaakt en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van PAWventures of openbaar worden gemaakt via social media. De opdrachtgever kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de opdrachtgever vermeld worden.

Algemene voorwaarden PAWventures Dierenoppas

Artikel 9 – Facturatie, betalingen en annuleren

1. PAWventures Dierenoppas stuurt de opdrachtgever voorafgaand aan de gemaakte afspraak de factuur.
2. Door het aangaan van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om maandelijks het vastgestelde bedrag te betalen.
3. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Het volledige bedrag dient vóór de start van de opdracht te zijn bijgeschreven op de rekening van opdrachtnemer.
4. Bij annulering tot 10 dagen vóór start van de opdracht vindt 100% restitutie plaats.
5. Bij annulering tot 7 dagen vóór start van de opdracht vindt 75% restitutie plaats.
6. Bij annulering tot 5 dagen vóór start van de opdracht vindt 50% restitutie plaats.
7. Bij annulering tot 3 dagen vóór start van de opdracht vindt geen restitutie plaats.
8. Bij latere aankomst of eerdere terugkomst van de opdrachtgever vindt geen restitutie plaats van betaalde dagen of tegoeden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. PAWventures Dierenoppas kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven.
2. PAWventures Dierenoppas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PAWventures Dierenoppas is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. PAWventures Dierenoppas kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien het huisdier tijdens de periode dat PAWventures Dierenoppas het huisdier onder zich heeft, ziek wordt, gewond raakt, komt te overlijden of wegloopt. Indien het huisdier is weggelopen, dan zal PAWventures Dierenoppas zich maximaal inspannen om het huisdier terug te vinden.
4. PAWventures Dierenoppas is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade.

Artikel 11 – Overmacht

1. PAWventures Dierenoppas niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van PAWventures Dierenoppas dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de opdrachtgever aan PAWventures Dierenoppas kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De aansprakelijkheid van PAWventures Uitlaatservice is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 10.

De opdrachtgever verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

PAWventures Dierenoppas

Opdrachtgever

.....

.....

.....

.....